Информация о работе с обращениями граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

В 2022 году в Верховский сельский исполнительный комитет (далее – сельисполком) поступило 7 обращения граждан (в 2021 году – 14 обращений), что составляет 50% к уровню прошлого года. Из них: письменных – 0 обращений (2021 – 2 обращения), устных – 7 обращений (2021 – 11 обращений), электронных – 0 обращения (2021 – 1 обращение).

В 2022 году в обращениях, поступивших в сельисполком, преобладали вопросы:

*жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство* (4 вопроса, в 2021 – 2 вопроса) по вопросам:благоустройства и содержания населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети;

*торговли, потребительского рынка –* 1 вопрос (в 2021 – 0 вопрос);

*ремонта, строительства и содержания дорог* *–* 1 вопрос (в 2021 – 6 вопросов);

ОБРАЩЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В 2022 году в сельисполком обращений юридических лиц не поступало.

ЛИЧНЫЕ И ВЫЕЗДНЫЕ ПРИЕМЫ

Личные приемы граждан и представителей юридических лиц, в том числе выездные, проводятся в соответствии с графиками, утвержденными председателем сельисполкома. Организована предварительная запись на личный прием.

За 2022 год проведено 52 личных приема и 4 выездных приемов.

На личный прием к председателю сельисполкома обратился 7 граждан (2021 – 11). Результаты личных приемов граждан позволяют сделать вывод, что все вопросы, излагаемых гражданами, решается в день приема.

ПРЯМЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ

На системной основе в соответствии с требованиями Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. №2 в сельисполкоме организованы «прямые телефонные линии», которые проводятся руководством сельисполкома каждую субботу.

На «прямую телефонную линию» сельисполкома в 2022 году звонков не поступала.