

ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

16 мая 2019 г. № 582

Об определении критериев оценки степени риска для отбора проверяемых субъектов при проведении выборочной проверки и признании утратившим силу приказа Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20 февраля 2018 г. № 155

В соответствии с [пунктом 14](#) Указа Президента Республики Беларусь от 16 октября 2017 г. № 376 «О мерах по совершенствованию контрольной (надзорной) деятельности», [пунктом 6](#) методики формирования системы оценки степени риска, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 января 2018 г. № 43, на основании [Положения](#) о Министерстве здравоохранения Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28 октября 2011 г. № 1446 «О некоторых вопросах Министерства здравоохранения и мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 11 августа 2011 г. № 360», протокола заседания Межведомственного совета по контрольной (надзорной) деятельности от 13.05.2019 № 4 ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить критерии оценки степени риска для отбора проверяемых субъектов при проведении выборочной проверки согласно [приложениям 1-3](#) к настоящему приказу.

2. Установить, что:

оценка степени риска осуществляется в соответствии с [методикой](#) формирования системы оценки степени риска, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 января 2018 г. № 43;

оценка степени риска осуществляется на основании имеющейся информации за три последних года;

при расчете индикатора высокой степени риска применяется повышающий коэффициент - 1,2.

3. Начальникам главного управления организации медицинской помощи, экспертизы, обращений граждан и юридических лиц, управления фармацевтической инспекции и организации лекарственного обеспечения, отдела гигиены, эпидемиологии и профилактики организовать осуществление отбора проверяемых субъектов для включения в планы выборочных проверок в соответствии с настоящим

приказом.

4. Настоящий приказ довести до сведения заинтересованных.

5. Признать утратившим силу [приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20 февраля 2018 г. № 155](#) «Об утверждении критериев оценки степени риска в целях отбора проверяемых субъектов для проведения выборочной проверки».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей Министра по курации.

Министр

В.А.Малашко

Приложение 1
к приказу
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
16.05.2019 № 582

Критерии оценки степени риска для отбора проверяемых субъектов при проведении выборочной проверки за соблюдением законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения

I. Общие критерии для всех видов деятельности:

	Критерии оценки степени риска	Ранжирование и баллы
1.1	Количество работающих (для учреждений образования и воспитания - количество учащихся, для оздоровительных и санаторно-курортных организаций - режим работы)	до 3 человек - 7; от 4 до 15 человек - 8; более 15 человек - 10; до 50 детей - 2; до 100 детей - 3; до 300 детей - 4; до 500 детей - 5; до 700 детей - 6; до 900 детей - 8; свыше 900 детей - 10; наличие подвоза обучающихся - 7; для оздоровительных и санаторно-курортных организаций режим работы с круглосуточным пребыванием - 9, с дневным пребыванием - 4
1.2	Размещение субъекта (объекта, помещений)	здание/помещение специально спроектировано - 0; размещение в приспособленном здании/помещении - 5; размещение во встроенных, пристроенных помещениях жилых зданий - 7

1.3	Организация и осуществление производственного контроля за последние 3 года	отсутствие программы производственного контроля, производственный контроль не осуществляется - 10; разработана программа производственного контроля, производственный контроль осуществляется не в полном объеме - 7; разработана программа производственного контроля, производственный контроль осуществляется в полном объеме - 0
1.4	Наличие аварийных ситуаций в системе инженерной инфраструктуры (водоснабжение, водоотведение, отопление и кондиционирование, электрообеспечение) в течение последних 3 лет	наличие - 10; отсутствие - 0
1.5	Наличие информации о несоответствии установленным санитарно-эпидемиологическим требованиям продукции, питьевой воды, смывов с объектов внешней среды, и/или невыполнение установленных норм питания по основным пищевым продуктам (2 и более), и/или несоответствие установленным физиологическим потребностям в пищевых веществах и энергии рационов питания, и/или несоответствие уровней факторов производственной среды установленным гигиеническим нормативам по результатам лабораторных исследований (за последние 3 года)	наличие - 10; отсутствие - 0
1.6	Прохождение работающими обязательных медицинских осмотров и гигиенического обучения в случаях и порядке, установленных законодательством	наличие - 0; отсутствие - 10; не в полном объеме (менее 95 % от всех подлежащих) - 5
1.7	Информация о случаях (подозрении) инфекционных и/или паразитарных заболеваний, групповых инфекционных заболеваний или пищевых отравлений, педикулеза, связанных с деятельностью субъекта, для промышленных объектов - регистрация случаев профессиональных заболеваний за последние 5 лет или выявление лиц с подозрением на профессиональное заболевание по результатам последнего периодического медицинского осмотра (связанное с деятельностью объекта)	наличие - 10; отсутствие - 0
1.8	Санитарно-техническое состояние зданий и помещений, оборудования и инвентаря	соответствует установленным санитарно-эпидемиологическим требованиям - 0; не соответствует установленным санитарно-эпидемиологическим требованиям - 10
1.9	Наличие обоснованных обращений (2 и более) о несоблюдении субъектом законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения в течение последних 3 лет	наличие - 10; отсутствие - 0
1.10**	**Наличие сведений о нарушениях законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения по результатам надзорных мероприятий за последние 3 года	выраженный риск - 10; средняя степень риска - 8; риск не выражен или выражен слабо - 5; отсутствие нарушений у нового объекта, проверки которого не проводились ранее, - 3

Примечание: ** Степень потенциального риска нарушений (выраженный риск, средняя степень риска, риск не выражен или выражен слабо) определяется по результатам заполнения чек-листа и

ранжирования выявленных нарушений.

II. Дополнительные критерии по видам деятельности:

	Критерии оценки степени риска	Ранжирование и баллы
2.1	Объекты водоснабжения	10 баллов
2.1.1	Количество обслуживаемого населения	менее 100 человек - 5; от 100 до 1000 человек - 6; от 100 до 100 000 человек - 7; от 100 000 до 500 000 человек - 8; от 500 000 до 1 000 000 человек - 9; более 1 000 000 человек - 10
2.1.2	Результаты лабораторных исследований питьевой воды в местах водоразбора на соответствие установленным гигиеническим нормативам за последние 3 года	отсутствуют пробы, не соответствующие гигиеническим нормативам, - 0; микробиологические показатели: до 5 % проб, не соответствующих гигиеническим нормативам, - 5; более 5 % проб, не соответствующих гигиеническим нормативам, - 10; санитарно-химические показатели: превышение до 2 ПДК - 5; превышение более 2 ПДК - 10
2.1.3	Аварийные ситуации в разводящей сети питьевого водоснабжения и их устранение за последние 3 года	несвоевременное устранение - 10; своевременное устранение - 5; отсутствие аварийных ситуаций - 0
2.2	Бытовые услуги (предоставление парикмахерских, косметических услуг, услуг по перманентному макияжу, пирсингу и нанесению татуировки, спа-услуг, услуг соляриев, бань и саун, услуг прачечных)	5 баллов
2.2.1	Оказание процедур с нарушением целостности кожных покровов и/или слизистых	наличие - 10; отсутствие - 0
2.2.2	Оказание объектом бытового обслуживания услуг, относящихся к лицензируемой медицинской деятельности	наличие - 10; отсутствие - 0
2.3	Места проживания, в т.ч. временного (жилые дома (ЖЭСы), общежития, интернаты, гостиницы и т.д.)	жилые дома - 3 (с мусоропроводами - 8); общежития, интернаты - 10; гостиницы - 8
2.3.1	Дератизация и дезинсекция вспомогательных помещений	не проводится - 10; проводится по разовым заявкам - 5; проводится постоянно - 0
2.3.2	Количество проживающих соответствует запланированной мощности/вместимости (для общежитий и интернатов), имеются достоверные сведения о нарушениях в содержании мест общего пользования (для жилых домов, гостиниц и т.д.)	для общежитий и интернатов: соответствует - 2; не соответствует (перенаселено) - 10; для жилых домов, гостиниц: наличие - 10; отсутствие - 0
2.4	Фармацевтическая деятельность, медицинские изделия	8 баллов
2.4.1	Водоснабжение	наличие - 0; общее с помещением собственника (арендодателя) - 2 (для аптек третьей-пятой категории); отсутствие - 10
2.4.2	Условия для хранения и реализации товаров	наличие - 0; отсутствие - 10
2.5	Дошкольное образование и воспитание	10 баллов

2.5.1	Число пропущенных по болезни одним ребенком дней (согласно отчетной форме 1-ДУ) превышает средний по административной территории уровень за 2 последних года	на 10 % - 4; на 10-20 % - 6; более чем на 20 % - 8
2.5.2	Переукомплектованность учреждения (согласно списочному составу) в соответствии с установленной Кодексом Республики Беларусь об образовании и нормами площади в соответствии санитарно-эпидемиологическим требованиям	на 20-30 % - 8; на 30-40 % - 9; более чем 40 % - 10
2.6	Общее среднее, специальное образование и воспитание	9 баллов
2.6.1	Переукомплектованность учреждения (согласно списочному составу) в соответствии с установленной Кодексом Республики Беларусь об образовании и нормами площади в соответствии санитарно-эпидемиологическим требованиям	на 20-30 % - 8; на 30-40 % - 9; более чем 40 % - 10
2.6.2	Имеются достоверные сведения о несоответствии режима занятий, расписания занятий, учебной нагрузки требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства	наличие - 10; отсутствие - 0
2.7	Профессионально-техническое, среднее специальное образование и воспитание	7 баллов
2.7.1	Переукомплектованность учреждения (согласно списочному составу) в соответствии с установленной Кодексом Республики Беларусь об образовании и нормами площади в соответствии санитарно-эпидемиологическим требованиям	на 20-30 % - 8; на 30-40 % - 9; более чем 40 % - 10
2.7.2	Имеются достоверные сведения о несоответствии режима занятий, расписания занятий, учебной нагрузки требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства	наличие - 10; отсутствие - 0
2.8	Высшее образование	6 баллов
2.8.1	Условия для организации горячего питания обучающихся	наличие - 0; отсутствие - 10
2.8.2	Недельная учебная нагрузка для учащихся первого и второго курса	до 40 учебных часов - 0; более 40 учебных часов - 10
2.9	Дополнительное образование детей и молодежи, специализированные учебно-спортивные учреждения	5 баллов
2.9.1	Имеются достоверные сведения о несоответствии режима занятий, учебной нагрузки требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства	наличие - 10; отсутствие - 0
2.9.2	Наличие условий для организации занятий в соответствии с профилем	обеспечены - 0; не обеспечены - 10
2.10	Попечение (призрение) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	10 баллов
2.10.1	Размещение жилых помещений для воспитанников не обеспечено по типу жилых ячеек квартирного типа	обеспечено - 0; не обеспечено - 4
2.10.2	Обеспеченность горячим водоснабжением умывальных (умывальники, ногомойки)	отсутствует круглогодично - 9; отсутствует в неотопливаемый период - 6
2.11	Оздоровление и санаторно-курортное лечение	7 баллов

2.11.1	Размещение оздоровительного лагеря или санаторно-курортной организации вблизи от транспортных магистралей, промышленных, коммунальных и других предприятий, жилой застройки, садоводческих товариществ	наличие - 8; отсутствие - 0
2.11.2	Наличие должных условий для организации физкультурно-оздоровительной работы	наличие - 0; отсутствие - 10
2.12	Производство пищевой продукции	производство продукции высокой степени риска - мяса и мясной продукции, молока и молочной продукции, птицы и птицепродукции, рыбы и рыбной продукции, продукции детского питания, пива и безалкогольных напитков, в том числе воды, расфасованной в емкости, минеральной воды, мороженого - 10 баллов; производство продукции средней группы риска - масложировой продукции, макаронных изделий, хлебобулочных и кондитерских изделий, мукомольно-крупяных изделий, плодоовощных консервов, сушеных фруктов, овощей и картофеля, квашений и солений, заготовку и переработку грибов - 7 баллов; производство продукции низкой группы риска - крахмала и патоки, алкогольной продукции, чая, сахара, пищевых концентратов, соли - 4 балла
2.12.1	Производственная мощность объекта (тонн/в год)	совокупная производственная мощность более 300 - 8; совокупная производственная мощность от 26 до 300 - 4; совокупная производственная мощность до 25 - 2
2.12.2	Условия для соблюдения поточности технологических операций, исключая встречные или перекрестные потоки сырья и готовой пищевой продукции, загрязненного и чистого инвентаря	наличие - 0; отсутствие - 10
2.13	Общественное питание	деятельность по оказанию услуг общественного питания с приготовлением пищевой продукции на базе объекта (рестораны, кафе и др.); кейтеринговые услуги с полным циклом приготовления пищевой продукции - 10 баллов; деятельность по оказанию услуг общественного питания в нестационарных объектах - 7 баллов; деятельность по оказанию услуг общественного питания без приготовления пищи - 4 балла
2.13.1	Условия для хранения и реализации продовольственного сырья и пищевой продукции	наличие - 0; отсутствие - 10
2.13.2	Условия для соблюдения последовательности (поточности) технологических процессов, обеспечивающей безопасность производимой продукции	наличие - 0; отсутствие - 10

2.14	Торговля продовольственным сырьем и пищевыми продуктами	торговля пищевой продукцией, производство кулинарной и/или хлебобулочной, плодоовощной и другой продукции (на базе объекта торговли) – 10 баллов; торговля пищевой продукцией, в том числе в нестационарных объектах, выездную и выносную торговлю, мелкорозничную. Рынки, на которых осуществляется торговля продовольственным сырьем и пищевыми продуктами – 7 баллов; торговля ограниченного ассортимента пищевой продукции (в промышленной упаковке, не требующие специальных условий хранения) – 4 балла
2.14.1	Наличие в обращении продовольственного сырья и пищевой продукции с истекшими сроками годности	наличие – 10; отсутствие – 0
2.14.2	Условия для хранения и реализации продовольственного сырья и пищевой продукции	наличие – 0; отсутствие – 10
2.15	Промышленные предприятия	сельское хозяйство – 10 баллов; строительство – 10 баллов; обрабатывающая промышленность – 10 баллов; производство и распределение электроэнергии – 6 баллов; ремонт бытовых изделий – 5 баллов; ремонт и техническое обслуживание транспортных средств – 5 баллов; ремонт и техническое обслуживание транспортных средств на территории гаражных кооперативов и усадебной жилой застройки – 10 баллов; транспорт – 6 баллов; другие – 5 баллов
2.15.1	Отнесение условий труда работающих к вредным (класс 3,4) по результатам комплексной гигиенической оценки на объектах, на которых требуется ее проведение	отсутствие вредных условий труда – 0; наличие вредных условий труда – 5; отсутствие результатов комплексной гигиенической оценки – 10
2.15.2	Показатели заболеваемости с временной утратой трудоспособности выше средних по административной территории	нет – 0; да – 5
2.16	Медицинская деятельность	10 баллов
2.16.1	Выполнение медицинских вмешательств с нарушением кожных покровов, слизистых оболочек пациентов, имеется контакт (возможность контакта) работников со слизистыми оболочками, раневой поверхностью, кровью и другими биологическими жидкостями организма человека	наличие – 10; отсутствие – 0
2.16.2	Проведение стерилизации медицинских изделий	децентрализовано (в структурных подразделениях) – 10; децентрализовано (в структурных подразделениях) и в центральном стерилизационном отделении – 10; в центральном стерилизационном отделении – 7; в отдельном помещении стерилизационной – 7; по договору в другой организации здравоохранения – 7; не требуется проведение стерилизации – 0

III. Дополнительная информация:

1. Представление субъектом хозяйствования достоверных сведений в заполненном чек-листе:

Своевременное	0 баллов
Несвоевременное	+ 5 баллов
Представление недостоверных сведений	+ 10 баллов

2. Информация, полученная от органов уголовного преследования по возбужденному уголовному делу, судов по находящимся в их производстве делам:

Наличие информации	+ 10 баллов
Отсутствие информации	минус 5 баллов

3. Информация, представленная субъектом хозяйствования о соответствии осуществляемой деятельности установленным требованиям (административные данные и т.д.):

Наличие информации	минус 10 баллов
Отсутствие информации	+ 5 баллов

4. Информация, полученная от органов государственного управления, иностранного государства, иной организации:

Отсутствие информации	0 баллов
Наличие негативной информации	+ 5 баллов
Наличие положительной информации	минус 5 баллов

Критерии оценки степени риска для отбора проверяемых субъектов при проведении выборочной проверки за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза, Евразийского экономического союза

Вид деятельности:

Обращение пищевой продукции - 10 баллов

Обращение непищевой продукции - 5 баллов

	Критерии оценки степени риска	Ранжирование и баллы
1	Информация, полученная от органов государственного управления, иностранного государства, иной организации о выпуске в обращение продукции, не соответствующей установленным санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям и процедурам	наличие - 10; отсутствие - 0
2	Факты нарушений санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований и процедур по результатам предыдущих надзорных мероприятий за последние 3 года	наличие - 10; отсутствие - 0
3	Выполнение предписаний и рекомендаций по результатам предыдущих надзорных мероприятий	неисполнение - 10; исполнение с нарушением установленного срока - 5; исполнение - 0
4	Наличие запретов на ввоз и обращение небезопасной (опасной) продукции	наличие - 10; отсутствие - минус 2
5**	**Наличие сведений о нарушениях санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований по результатам надзорных мероприятий за последние 3 года	выраженный риск - 10; средняя степень риска - 8; риск не выражен или выражен слабо - 5; отсутствие нарушений у нового объекта, проверки которого не проводились ранее, - 3

Примечание: ** Степень потенциального риска нарушений (выраженный риск, средняя степень риска, риск не выражен или выражен слабо) определяется по результатам заполнения чек-листа и ранжирования выявленных нарушений.

Дополнительная информация

1. Представление субъектом хозяйствования достоверных сведений в заполненном чек-листе:

Своевременное	0 баллов
Несвоевременное	+ 5 баллов
Представление недостоверных сведений	+ 10 баллов

2. Информация, полученная от органов уголовного преследования по возбужденному уголовному делу, судов по находящимся в их производстве делам:

Отсутствие информации
Наличие информации

минус 5 баллов
+ 10 баллов

3. Информация, представленная субъектом хозяйствования о соответствии осуществляемой деятельности установленным требованиям (административные данные и т.д.):

Наличие информации
Отсутствие информации

минус 10 баллов
+ 5 баллов

Приложение 2
к приказу
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
16.05.2019 № 582

Критерии оценки степени риска для отбора проверяемых субъектов при проведении выборочной проверки за условиями промышленного производства, аптечного изготовления, реализации, хранения, транспортировки и медицинского применения лекарственных средств в организациях здравоохранения

Промышленное производство, аптечное изготовление, реализация, хранение, транспортировка и медицинское применение лекарственных средств в организациях здравоохранения		
Критерии оценки степени риска	Ранжирование и баллы	
ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Где осуществляется деятельность субъекта (адреса осуществления деятельности в сфере обращения лекарственных средств):		
Предприятие - производитель лекарственных средств	10	
Аптечный склад	1	3
	2	5
	3 и более	8
Аптека первой категории	1	5
	2	8
	3 и более	10
Аптека второй категории	1	5
	2	8
	3 и более	10
Аптека третьей категории	1	3
	2	5
	3 и более	8
Аптека четвертой категории	1	3
	от 2 до 5	5
	от 6 до 10	8
	от 11 до 20	10
от 21 и более	12	

Аптека пятой категории	1	4
	от 2 до 5	5
	от 6 до 10	8
	от 11 до 20	12
	от 21 и более	14
Аптека в организации здравоохранения (больничная аптека)	первой категории	5
	второй категории	3
	отпуск специалистом с фармацевтическим образованием	8
	отпуск специалистом с медицинским образованием	10
Наличие лицензии на деятельность, связанную с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров		
Предприятие - производитель лекарственных средств		5
Оптовая реализация (аптечный склад)		5
Розничная реализация (аптека)		8
Аптека в организации здравоохранения		10
Организация здравоохранения		15
Наличие документа (Сертификата GMP), подтверждающего соответствие промышленного производства лекарственных средств требованиям Надлежащей производственной практики		
На все производственные площадки		5
Не на все производственные площадки		8
Отсутствие сертификата GMP		10
Наличие сведений о нарушениях лицензионных требований и условий		
Предприятие - производитель лекарственных средств	грубые	10
	создающие угрозу жизни и здоровью населения - критические нарушения	20
Оптовая реализация (аптечный склад)	грубые	8
	создающие угрозу жизни и здоровью населения	15
Розничная реализация (аптека)	грубые	10
	создающие угрозу жизни и здоровью населения	20
Аптека в организации здравоохранения	грубые	8
	создающие угрозу жизни и здоровью населения	20
Организация здравоохранения	грубые	10
	создающие угрозу жизни и здоровью населения	20
Результаты предыдущих проверок		
Выборочные проверки	акт	10
	предложение о приостановлении деятельности	15
	требование (предписание) о приостановлении (запрете)	20
Мониторинги	акт	10
	предложение о приостановлении деятельности	15
	требование (предписание) о приостановлении (запрете)	20
Внеплановые проверки	акт	10
	предложение о приостановлении деятельности	15
	требование (предписание) о приостановлении (запрете)	20

Дополнительная информация

1. Информация, представленная проверяемым субъектом по контрольному списку вопросов (чек-листу), административные данные, аудиторское заключение (при его наличии)

- наличие информации - 5
- отсутствие + 5

2. Информация, полученная от органов уголовного преследования по возбужденному уголовному делу, судов по находящимся в их производстве делам:

- отсутствие информации - 5
- наличие + 10

3. Информация, полученная от органов государственного управления, иностранного государства, иной организации:

- наличие негативной информации + 5
- наличие положительной информации - 5

4. Информация о наличии обоснованных обращений от физических и юридических лиц о нарушениях законодательства в сфере обращения лекарственных средств:

- наличие негативной информации + 5
- наличие положительной информации - 5

5. Информация, размещенная в средствах массовой информации, в интернет-ресурсах о возможных негативных сторонах деятельности или недостатках:

- наличие информации + 10
- отсутствие информации - 5

6. Наличие фактов об отзыве производителем из обращения лекарственных

средств (для предприятия – производителя лекарственных средств)

- наличие информации + 10
- отсутствие информации - 5

Приложение 3
к приказу
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
16.05.2019 № 582

Критерии оценки степени риска для контроля за качеством медицинской помощи в организациях здравоохранения

Вид деятельности:

медицинская помощь - 10

№ п/п	Критерии оценки степени риска	Ранжирование и баллы
1	Общие критерии для всех видов деятельности	
1.1	Наличие обоснованных обращений граждан, обусловленных оказанием медицинской помощи ненадлежащего качества, в том числе отказом от оказания медицинской помощи	наличие - 10; отсутствие - 0
1.2	Наличие информации о случаях передачи инфекций (ВИЧ/СПИД, вирусные гепатиты В, С, D и др.) парентеральным путем в ходе оказания медицинской помощи	наличие - 10; отсутствие - 0
1.3	Наличие информации о полученном в результате оказания медицинской помощи (получения медицинских услуг) расстройстве здоровья граждан	наличие - 7; отсутствие - 0
1.4	Наличие информации о полученном в результате оказания медицинской помощи (получения медицинских услуг) расстройстве здоровья граждан, приведшем к временной нетрудоспособности	наличие - 7; отсутствие - 0
1.5	Наличие информации о полученном в результате оказания медицинской помощи (получения медицинских услуг) расстройстве здоровья граждан, приведшем к установлению инвалидности и (или) смерти	наличие - 10; отсутствие - 0
1.6	Наличие информации о превышении оптимально минимальных сроков временной нетрудоспособности у граждан, связанных с оказанием медицинской помощи (получением медицинских услуг)	наличие - 7; отсутствие - 0