Информация о работе с обращениями граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

В 2022 году в Бочейковский сельский исполнительный комитет (далее – сельисполком)поступило 17 обращений граждан (в 2021 году – 18 обращений), что составляет ……% к уровню прошлого года. Из них: письменных – 2 обращения (2021 – 0 обращений), устных – 15 обращений (2021 – 18 обращений), электронных – не поступало.

В 2022 году в сельисполком поступили обращения по следующим вопросам:

*жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство* (5 вопросов, в 2021 – 4 вопроса) по благоустройству и содержанию населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети;

*землеустройство и землепользование* (6 вопросов, в 2021 – 2 вопроса) по установлению границ, использованию земель, изъятию и предоставлению земельных участков;

*трудоустройство, служба занятости (*4 вопроса, в 2021 – 5 вопросов);

*здравоохранение* – (1 вопрос, в 2021 – 1 вопрос);

*ремонт, строительство и содержание дорог* – (1 вопрос, в 2021 – 3 вопроса.

Коллективных обращенийв сельисполком не поступало.

ОБРАЩЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В 2022 году в Бочейковский сельисполком обращений юридических лиц не поступало.

ЛИЧНЫЕ И ВЫЕЗДНЫЕ ПРИЕМЫ

Личные приемы граждан и представителей юридических лиц, в том числе выездные, проводятся в соответствии с графиками, утвержденными председателем сельисполкома. Управляющим делами сельисполкома ведется предварительная запись на личный прием.

За 2022 год председателем сельисполкома проведено 52 личных приема граждан и 4 выездных приема.

На личный прием к председателю сельисполкома обратились 11 граждан (2021 – 9). Все вопросы, обратившихся граждан, были решены в день приема.

На выездных приемах к председателю сельисполкома обратилось 4 гражданина (2021 – 9).

ПРЯМЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ

В сельисполкоме организованы «прямые телефонные линии», которые проводятся руководством сельисполкома каждую субботу.

На «прямую телефонную линию» сельисполкома в 2022 году звонков не поступало (2021 – 0).