Информация о работе с обращениями граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

В 2023 году в Бочейковский сельский исполнительный комитет (далее – сельисполком)поступило 2 обращения граждан (в 2022 году – 17 обращений). Из них: письменных обращений - нет (2022 – 2 обращения), устных – 2 обращения (2023 – 15 обращений), электронных – не поступало.

В 2023 году в сельисполком поступили обращения по следующим вопросам:

*землеустройство и землепользование* (1 вопрос, в 2022 – 6 вопросов) по установлению границ, использованию земель, изъятию и предоставлению земельных участков;

*трудоустройство, служба занятости (*1 вопрос, в 2022 – 4 вопроса).

Коллективных обращенийв сельисполком не поступало.

ОБРАЩЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В 2023 году в Бочейковский сельисполком обращений юридических лиц не поступало.

ЛИЧНЫЕ И ВЫЕЗДНЫЕ ПРИЕМЫ

Личные приемы граждан и представителей юридических лиц, в том числе выездные, проводятся в соответствии с графиками, утвержденными председателем сельисполкома. Управляющим делами сельисполкома ведется предварительная запись на личный прием.

За 2023 год председателем сельисполкома проведено 48 личных приема граждан и 3 выездных приема.

На личный прием к председателю сельисполкома обратился 1 гражданин (2022 – 11). Все вопросы, обратившихся граждан, были решены в день приема.

На выездных приемах к председателю сельисполкома обратилось 1 гражданин (2022 – 4).

ПРЯМЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ

В сельисполкоме организованы «прямые телефонные линии», которые проводятся руководством сельисполкома каждую субботу.

На «прямую телефонную линию» сельисполкома в 2023 году звонков не поступало (2022 – 0).