Информация о работе с обращениями граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

В 2023 году в Верховский сельский исполнительный комитет (далее – сельисполком) поступило 9 обращений граждан (2022 – 7), что составляет 78 % к уровню прошлого года. Из них: письменных – 0 обращений (2022 – 0), устных – 9 обращений (2022 – 7), электронных – 0 обращения (2022 – 0).

В 2023 году в обращениях, поступивших в сельисполком, преобладали вопросы:

жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство – 3 вопроса (2022 – 4) по вопросам: улучшения жилищных условий, арендное жильё;

землеустройство и землепользование *–* 4 вопроса ( 2022 – 1);

агропромышленный комплекс – 1 вопрос;

регистрация, документирование населения - 1

ОБРАЩЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В 2023 году в сельисполком обращений юридических лиц не поступало.

ЛИЧНЫЕ И ВЫЕЗДНЫЕ ПРИЕМЫ

Личные приемы граждан и представителей юридических лиц, в том числе выездные, проводятся в соответствии с графикам, утвержденным председателем сельисполкома. Организована предварительная запись на личный прием.

За 2023 год проведено 52 личных и 4 выездных приемов.

На личный прием к председателю сельисполкома обратился 9 граждан (2022 – 7). Результаты личных приемов граждан позволяют сделать вывод, что все вопросы, излагаемых гражданами, решается в день приема.

На выездных приемах к председателю сельисполкома обращения не поступали.

ПРЯМЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ

На системной основе в соответствии с требованиями Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. №2 в сельисполкоме организованы «прямые телефонные линии», которые проводятся руководством сельисполкома каждую субботу.

На «прямую телефонную линию» сельисполкома в 2023 году поступило 6 обращений.